

## **Εφαρμογή διαδικασιών για τη διασφάλιση της υγιεινής**

Αγαπητοί επισκέπτες,

Μετά τις πρωτόγνωρες καταστάσεις που έζησε ολόκληρη η υφήλιος, σε συνδυασμό με τις αλλαγές στην καθημερινότητα μας, οφείλουμε όλοι να τηρούμε πιστά τους κανόνες και τις συστάσεις των ειδικών Υγείας.

Σκεφτόμαστε πάντα τους συνανθρώπους μας που δοκιμάζονται ακόμη και ευχόμαστε να είστε όλοι υγιής και δυνατοί. Η ομάδα του Kymi Palace εργάζεται συστηματικά και εντατικά για να σας διασφαλίσει την υποδοχή και διαμονή σύμφωνα με τους κανονισμούς. Παρακάτω θα βρείτε το πλαίσιο των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας που εφαρμόζουμε για να προστατεύσουμε τόσο τους φιλοξενούμενους όσο και τους εργαζόμενους μας. Στόχος μας είναι οι διακοπές σας στο Kymi Palace να είναι όχι μόνο αξέχαστες αλλά και ασφαλείς.

### **Υγεία & Ασφάλεια**

Αποστολή του ξενοδοχείου Kymi Palace ήταν ανέκαθεν η παροχή εξαιρετων υπηρεσιών φιλοξενίας, επιδεικνύοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, μένουμε πιστοί και συγκεντρωμένοι σε αυτή την αποστολή. Ακολουθούμε διαρκώς τις εξελίξεις, λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις των σχετικών οργανισμών υγείας και εναρμονιζόμαστε πλήρως με τις οδηγίες του κράτους εφαρμόζοντας όλα τα μέτρα πρόληψης που υποδεικνύονται. Ενεργούμε ήδη προληπτικά κάνοντας όλα όσα είναι απαραίτητα για να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας ένα ασφαλές περιβάλλον και μια διαμονή δίχως ανησυχία. Σας διαβεβαιώνουμε ότι ακολουθώντας τις επίσημες οδηγίες, τηρούνται και θα συνεχίσουν να τηρούνται όλα τα μέτρα υγιεινής και καθαριότητας από το εκπαιδευμένο προσωπικό μας. Αυτά περιλαμβάνουν εξειδικευμένα προϊόντα καθαρισμού και όλες τις διαδικασίες και πρωτόκολλα καθαρισμού σε δωμάτια, κοινόχρηστους χώρους και στα επισιτιστικά τμήματα του ξενοδοχείου.

### **Η καθαριότητα γίνεται με αυξημένη συχνότητα**

Στα δωμάτια, όλες οι επιφάνειες καθαρίζονται καλά με απολυμαντικά προδιαγραφών, ενώ σε κάθε δωμάτιο, θα υπάρχουν διαθέσιμα προϊόντα υγιεινής.

### **Επαφή επισκεπτών και προσωπικού**

Για την τήρηση της κοινωνικής απόστασης μεταξύ των επισκεπτών και διαμενόντων, χρησιμοποιείται σήμανση στο λόμπι για να υπενθυμίζει να διατηρούν τα εν λόγω πρωτόκολλα καθώς και η τήρηση των αποστάσεων.

Για τους εργαζόμενους μας που εκτελούν εργασία λάβαμε μέτρα για τον περιορισμό κοινωνικών συναθροίσεων προσωπικού και τηρείται η ασφαλής απόσταση μεταξύ των εργαζομένων (1,5+ μέτρα).

### **Διαχωριστικά στην υποδοχή**

Το ξενοδοχείο πρόσθεσε διαχωριστικά στην υποδοχή, μεταξύ πελατών και εργαζομένων, για ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια, καθώς και περισσότερους σταθμούς απολύμανσης χεριών στην είσοδο του ξενοδοχείου, κοντά στην υποδοχή, στα ασανσέρ, στο εστιατόριο και στα μπαρ.

### **Είσοδος Ξενοδοχείου**

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανησυχίες σχετικά με τους ιούς, όλα τα μέλη της ομάδας και οι νεοαφιχθέντες επισκέπτες θεωρούμε σκόπιμο και καλούνται να μετρήσουν τη θερμοκρασία του σώματός τους κατά την είσοδο καθώς και να χρησιμοποιήσουν απολυμαντικά τζελ που υπάρχουν σε διάφορους σταθμούς σε όλο το ξενοδοχείο.

### **Νέα πρότυπα σχετικά με τις υγιεινές πρακτικές**

- Όλο το προσωπικό φορά ειδικές μάσκες κατά τη διάρκεια των καθηκόντων του όπου αυτό είναι αναγκαίο.
- Το προσωπικό και οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εφαρμόζουν απολυμαντικό με βάση το αλκοόλ και να τρίβουν τα χέρια τους με αυτό, που βρίσκεται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου στο εστιατόριο, τα μπαρ και στην πισίνα.
- Βαθιά απολύμανση δωματίων σε όλα τα σημεία επαφής, όπως οι διακόπτες, τα πόμολα, τα τηλεχειριστήρια, οριζόντιες επιφάνειες, πάγκοι, τραπεζάκια, καρέκλες, κομοδίνα, ντουλάπες, σεσουάρ.
- Οι ανελκυστήρες, οι λαβές των θυρών και οι χειρολαβές απολυμαίνονται κάθε ώρα από το προσωπικό καθαριότητας.
- Η κύρια είσοδος και το χαλί εισόδου στο λόμπι του ξενοδοχείου ψεκάζονται με απολυμαντικό κάθε ώρα.
- Οι τουαλέτες επισκεπτών στους κοινόχρηστους χώρους απολυμαίνονται κάθε ώρα.
- Εφαρμόζονται καινοτόμες τεχνολογίες απολύμανσης, κάθε δεκαπενθήμερο ή όπου επιβάλλεται όπως ατμοκαθαριστές, ηλεκτροστατικοί ψεκαστές, και υπεριώδης φωτισμός.
- Για την υπηρεσία Room Service των επισκεπτών μας, ορίσαμε νέες διαδικασίες παραγγελίας, παράδοσης και παραλαβής δίσκου στο δωμάτιο τους, προς διευκόλυνση τους.

### **Εμπειρία φαγητού και ποτού στο εστιατόριο και τα μπαρ**

- Στο εστιατόριο και τα μπαρ του ξενοδοχείου έχουμε λάβει μέτρα τόσο για τους χώρους προετοιμασίας φαγητού όσο και για τις τραπεζαρίες μας.
- Η διάταξη των τραπεζιών του εστιατορίου έχει προσαρμοστεί σε απόσταση 1,50m με 2,00m μεταξύ τους.

- Όλες οι γαστρονομικές ομάδες μας ακολουθούν το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων.
- Η παροχή σίτισης προσφέρεται βάσει του υγειονομικού πρωτοκόλλου που έχει θεσπιστεί.
- Όλα τα επιτραπέζια σκεύη καθαρίζονται και απολυμαίνονται καθημερινά.
- Όλα τα πιατικά και τα σκεύη περνούν από πλυντήριο πιάτων υψηλής θερμοκρασίας και στη συνέχεια απολυμαίνονται επιπλέον.
- Τα τραπέζια και οι καρέκλες απολυμαίνονται με ειδικό απολυμαντικό πριν εξυπηρετηθούν επισκέπτες, ώστε να βρουν μια ευχάριστη και ασφαλή εμπειρία φαγητού σε όλα τα επισιτιστικά τμήματα.

Όλα τα παραπάνω πρωτόκολλα υγιεινής δύνανται να εφαρμοστούν όπου είναι επιθυμητό από τους διαμένοντες.

Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να έρχονται σε επαφή με οποιοδήποτε μέλος της ομάδας μας για προτάσεις ή/και παρατηρήσεις που θα βελτιώσουν τη λειτουργία μας.

Καθώς η υγεία και η ευημερία όλων στο ξενοδοχείο μας βρίσκεται στο επίκεντρο, το Kymi Palace είναι αφιερωμένο και ανυπομονεί να καλωσορίσει τους επισκέπτες για να ζήσουν αυθεντικές εμπειρίες στην Κύμη και την ευρύτερη περιοχή.